

PROFIEL

Modern Workplace- en infrastructuur-engineer met ruim acht jaar ervaring in Microsoft-omgevingen: deployment en lifecyclemanagement met Intune, zero-touch provisioning met Autopilot en Apple Business Manager, identity en toegang in Entra ID, grootschalige migraties en automatisering met PowerShell en Microsoft Graph. Werkte als enige IT-engineer voor een organisatie met zo'n 400 gebruikers en voerde een bedrijfskritische migratie uit voor meer dan 1.200 gebruikers. Sterk in testen, troubleshooten en documenteren; legt techniek helder uit. Zelfstandig, proactief en nuchter.

KERNKENNIS

Werkplek	Windows 11/10 deployment en lifecyclemanagement, Intune (enrollment, Autopilot, configuratieprofielen, compliance), Apple Business Manager, security baselines, hardening
Applicaties	Applicatiepackaging, app-deployment en software distributie via Intune en Company Portal
Identity & toegang	Entra ID, Active Directory, Conditional Access, MFA/SSO, joiner-mover-leaver, gebruikers- en groepsbeheer
Automatisering	PowerShell, Microsoft Graph API, Bash
Virtuele werkplekken	Azure Virtual Desktop, RDS
Infrastructuur	Microsoft 365, Azure, Windows Server, VMware, Hyper-V, Veeam, OPNsense, VLAN's, WireGuard/OpenVPN, monitoring (PRTG, Zabbix)
Werkwijze	ITIL-changeprocessen, TOPdesk, testen en valideren, technische documentatie en kennisoverdracht

WERKERVARING

Zelfstandig IT-, Cloud- & Infrastructuur Engineer

2023 – heden

J'Mour IT

- Opdrachten in modern workplace, cloud, migraties, netwerk en security, rechtstreeks en via bemiddelaars.
- Onder meer: redundante OPNsense-firewalls en VLAN-segmentatie, een externe kwetsbaarheidsscan voor een IT-dienstverlener en Intune-reviews op locatie.

Cloud & Modern Workplace Engineer

2025 – 2026

Europese e-learningorganisatie (via J'Mour IT)

- Enige IT-engineer voor ca. 400 gebruikers in heel Europa; cloud-first, Windows en macOS.
- Intune-configuratieprofielen, compliance, security baselines en app-distributie.
- Zero-touch provisioning: Windows via Autopilot, de Mac-vloot via Apple Business Manager.
- Installaties, configuraties en joiner-mover-leaver-provisioning geautomatiseerd met PowerShell en Microsoft Graph.
- Laatste escalatiepunt voor werkplek-, toegangs- en e-mailproblemen; procedures en handleidingen opgesteld.

Technical System Engineer

2023 – 2025

Onderwijsinstelling, meerdere locaties (via J'Mour IT)

- Windows 10/11-werkplekken uitgerold, gestandaardiseerd en beheerd met Intune en Autopilot, inclusief gedeelde werkplekken.
- Applicaties uitgerold voor uiteenlopende gebruikersgroepen; 2e/3e-lijns troubleshooting.
- Hardening van werkplekken en diensten; e-mailbeveiliging en compliance.
- Wijzigingen voorbereid, getest en gedocumenteerd volgens ITIL in TOPdesk.

AD Migration Engineer

2023

Internationale informatiedienstverlener (via J'Mour IT)

- Bedrijfskritische werkplek- en devicemigratie voor meer dan 1.200 gebruikers op meerdere Nederlandse locaties.
- AD- en devicemigraties met Quest Migration Manager, per groep voorbereid, gepland, gevalideerd en afgerond met nazorg.
- Post-migratiescripts in PowerShell voor profielen, instellingen en netwerkconfiguratie.

Cloud Engineer

2022 – 2023

IT-dienstverlener

- Beheer en ondersteuning van Microsoft 365-, Intune/Autopilot- en Azure-omgevingen voor klanten.

Systeembeheerder

2018 – 2022

Managed service provider

- Volledig IT-beheer en support voor meerdere mkb-organisaties, remote en on-site.
- Microsoft 365, Azure AD, Exchange (on-premises en Online), SharePoint en Teams; migraties naar Microsoft 365.
- Windows Server, Active Directory, VMware, Hyper-V, Veeam, RDS en Azure Virtual Desktop; netwerk, VPN en telefonie (3CX/SIP).
- Changes met impactanalyse, testen, onderhoudsvensters en rollback-scenario's.

OPLEIDING

HBO Business IT & Management – Hogeschool Rotterdam

MBO 4 ICT-Beheerder – Da Vinci College

TALEN

Nederlands (moedertaal) · Engels (professioneel) · Arabisch (conversationeel)

Klantnamen zijn weggelaten. Een volledig cv met opdrachtgevers en referenties is op aanvraag beschikbaar.